

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA UNIWERSYTET PŁYWACKI

- Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:
 - wpłata bezzwrotnej zaliczki w wysokości **200 zł**
 - terminowa wpłata należności za naukę pływania
 - brak przeciwwskazań zdrowotnych uczestnika (podpisane oświadczenie)
 - podpisanie umowy ze Szkołą Pływania Uniwersytet Pływacki M. Janiak ul. Policka 60a/1 71-837 Szczecin Nip 857-162-88-94
- Kursy organizowane są przez Uniwersytet Pływacki - zajęcia prowadzone są na krytych pływalniach:
 - Pływalnia Szkoły Podstawowej Nr 51 w Szczecinie
- Opłata za cały semestr pływacki wynosi:
 - 850 zł – Pływalnia SP51 (basen 25m),**
 - 890 zł – Pływalnia SP51 (mały basen),**Osoby korzystające z pakietu 3 zajęć próbnych, pokrywają koszt tych zajęć w kwocie: **210 zł przed zajęciami** w biurze szkoły pływania, u pracownika reprezentującego biuro znajdującego się w holu pływalni lub przelewem na konto bankowe. Brak opłaty za zajęcia próbne, powoduje niemożność skorzystania z nich. W momencie, gdy kursant uczestniczył w zajęciach nauki pływania, a nie były to zajęcia wcześniej ustalone z organizatorem jako "próbne", a następuje rezygnacja – wypowiedzenie umowy z dalszej nauki pływania nie z winy organizatora, rodzic bądź sam kursant (osoba dorosła) ma obowiązek uiszczenia opłaty **za każde przeprowadzone zajęcia w okresie trwania umowy. Wszystkie osoby korzystające z pakietu próbnego a nie z kursu semestralnego uiszczają opłatę za zajęcia jednorazowe. Każde rozbicie semestru powoduje rozliczenie w postaci wejść jednorazowych w kwocie 70 zł.**
Rezerwując miejsce należy dokonać opłaty rezerwacyjnej w wysokości 200 zł. Opłata wchodzi na poczet zajęć semestralnych. W przypadku rezygnacji z zajęć opłata rezerwacyjna (zaliczka) nie zostaje zwracana.
- Istnieje również możliwość płatności ratalnej. Harmonogram rat ustalany jest z organizatorem. Standardowo płatność rozkładana jest na 2 raty, a kwota wzrasta o dodatkowe **20 zł**. W indywidualnych przypadkach istnieje możliwość rozłożenia płatności na większą ilość rat. Płatność ratalną należy uiścić wg ustalonego harmonogramu płatności.
- Wszelkie płatności powinny być uiszczane gotówką w biurze szkoły pływania, które mieści się na I piętrze pływalni Politechniki Morskiej, w holu pływalni u pracownika biura lub przelewem na wskazane konto bankowe. W przypadku opóźnienia w zapłacie za zajęcia zostają naliczane przez szkołę pływania dodatkowe odsetki ustawowe.
- Uczestnictwo w kursie jest odpłatne, ceny zajęć według aktualnego cennika znajdującego się na naszej stronie www.naukaplywania.szczecin.pl.
- Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie wpłaty całości za zajęcia nauki pływania.
- Płatności za szkolenie dokonuje się z góry. Istnieją dwa warianty opłat:
 - opłata jednorazowa za I semestr z terminem płatności do 18.09.2023
 - opłata w dwóch ratach za I semestr z terminem płatności I raty do 10.09.2023 i drugiej raty do 10.10.2023 wg cen w harmonogramie płatności.
- W przypadku rezygnacji z zajęć umowa zostaje rozwiązana w dniu zakończenia bieżącego semestru. Lekcje niewykorzystane podczas kursu z winy uczestnika nie przechodzą na kolejny semestr. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za nieobecności.
- Wysokość opłat za II semestr organizator przedstawi na koniec I semestru.
- W przypadku zalegania z płatnością, instruktor prowadzący ma prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia. Uczestnik może być skreślony z listy, a na jego miejsce przyjęta kolejna osoba.
- Nieobecności na zajęciach przepadają, chyba, że w szczególnych przypadkach Organizator zadecyduje inaczej.
- W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Szkoły Pływania (w szczególności zamknięcie pływalni z uwagi na stan epidemiologiczny obowiązujący w Polsce oraz inne przypadki tzw. siły wyższej), nie ma możliwości przeprowadzania zajęć, Szkoła Pływania nie jest obowiązana do zwrotu wpłaconej należności, ale zobowiązuje się do przedstawienia drugiej stronie umowy propozycji przeprowadzenia zajęć w innym, możliwym terminie lub otrzymania Vouchera. Przy wyborze vouchera, będzie go można wykorzystać niezwłocznie po wznowieniu zajęć. W takiej sytuacji można wybrać dowolne usługi z naszej oferty. Oznacza to, że można zdecydować się na te same zajęcia, bądź wybrać inne usługi: zajęcia na basenie, treningi piłkarskie, półkolonie, obozy letnie.
- W przypadku zgubienia lub uszkodzenia paska z elektronicznym czujnikiem (kluczyk) użytkownik zobowiązany jest uregulować należność w wysokości 50 zł.
- Kursy nauki pływania organizowane są od września do czerwca w podziale na dwa semestry: jesienny i wiosenny, każdy posiada 15 zajęć. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania dla dzieci, młodzieży i dorosłych trwają 45 minut i jest to rzeczywisty czas trwania zajęć w wodzie. Każdy kursant ma 15 minut przed i po zajęciach aby przygotować się do zajęć, dodatkowy czas w zależności od pływalni może być płatny.
- Kursy nauki pływania dla dzieci od 3-4 roku życia odbywają się przy udziale jednego rodzica/opiekuna, który wraz z dzieckiem wchodzi do wody i aktywnie uczestniczy w zajęciach. Kursy nauki pływania dla dzieci od 4-5 roku życia, młodzieży i dorosłych odbywają się bez udziału rodziców/opiekunów.
- Każdy rodzic/opiekun uczestnika kursu nauki pływania jak i osoby dorosłe, przed rozpoczęciem zajęć mają obowiązek skonsultowania się z lekarzem w sprawie stwierdzenia braku przeciwwskazań w uczestnictwie w tego typu zajęciach. Jednocześnie oświadczają, że znane mu są czynniki ryzyka zarażenia COVID-19 oraz bierze pełną odpowiedzialność za podjętą decyzję związaną z uczestnictwem w zajęciach na basenie.
- Kursant nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla siebie i innych uczestników zajęć.
Zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa na basenie, a w szczególności stosowania się do niniejszych zakazów:
 - wchodzenia do wody bez wiedzy instruktora
 - biegania wokół niecki basenu i po śliskich, mokrych nawierzchniach
 - opuszczania niecki basenu w czasie lekcji, bez uprzedniego zgłoszenia tego prowadzącemu zajęcia instruktorowi
- Uczestników zajęć oraz osoby im towarzyszące obowiązują przepisy ogólne i regulaminy obowiązujące na pływalni gdzie odbywają się zajęcia.
- Opiekun prawny/Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i zniszczenia powstałe podczas zajęć z winy kursanta i zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód na swój koszt. Powyższe obejmuje również szkody wyrządzone w mieniu osób uczestniczących w zajęciach oraz szkody na osobach uczestniczących w zajęciach w ramach niniejszej Umowy.
- Każdy uczestnik kursu musi posiadać odpowiedni strój kąpielowy oraz czepek pływacki, a młodsze dzieci specjalne pieluszki, przystosowane do zajęć w wodzie.
- Szkoła Pływania Uniwersytet Pływacki odpowiada za uczestników tylko w trakcie trwania zajęć. Przed lekcją i po jej zakończeniu za dzieci odpowiadają rodzice (opiekunowie).

22. Lekcje niewykorzystane podczas kursu z winy uczestnika nie przechodzą na kolejny semestr. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za nieobecności. Dopuszcza się możliwość odrobienia **max. 4 godzin zajęciowych w semestrze bieżącym**, ale tylko po uprzednim zgłoszeniu tego faktu organizatorowi na **5 godzin przed zajęciami**: zgłoszenie wyłącznie poprzez aplikację **sportsmanago.pl**
- Termin zajęć ustalany jest przez organizatora i możliwie jak najtrafniej dostosowany do potrzeb czasowych kursanta. Odrobienie zajęć jest możliwe jako jednorazowy termin dodatkowy. Nie ma możliwości wielokrotnego umawiania zajęć odrabianych.
- W przypadku nie stawienia się na odrobienie zajęć w ustalonym terminie przepada możliwość ich odrobienia.
23. Nieobecność nieusprawiedliwiona dłuższa niż 14 dni powoduje skreślenie z listy uczestników. Kwota niewykorzystana za zajęcia nie będzie zwracana.
24. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni.
25. Uczestnik szkolenia (w przypadku szkoleń otwartych) może złożyć skargę lub reklamację. Skarga lub reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej procedury za pośrednictwem poczty, faksu, poczty elektronicznej lub doręczona osobiście do biura firmy.
26. Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od dnia zakończenia szkolenia.
27. Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu terminu, o którym mowa w pkt. 18 niniejszej procedury.
28. Organizator szkolenia ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji, a w przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu maksymalnie do 21 dni roboczych.
29. Organizator szkolenia ma prawo zwrócić się do składającego skargę lub reklamację o dodatkowe pisemne wyjaśnienia.
30. Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do braku odpowiedzi na złożoną reklamację w przypadku, gdy będzie niezrozumiała albo gdy będzie zaprzeczała zapisom zawartym w umowie lub procedurze zarządzania jakością usług szkoleniowych.
31. Pozostałe kwestie związane z reklamacją normowane są przez Kodeks Cywilny.