

REGULAMIN KLUBU PŁYWACKIEGO „AKTYWNI W WODZIE”

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:
wpłata bezzwrotnej zaliczki w wysokości **300 zł**
 - terminowa wpłata należności za naukę pływania
 - brak przeciwwskazań zdrowotnych uczestnika (podpisane oświadczenie)
 - podpisanie umowy z Klubem Pływackim „Aktywni w wodzie” ul. Policka 64B/3, 71-837 Szczecin NIP 8513296582
 2. Kursy organizowane są przez Klub Pływacki „Aktywni w wodzie” - zajęcia prowadzone są na krytej pływalni:
 - Pływalnia Politechniki Morskiej w Szczecinie
 3. Na zajęcia należy przybyć około 10 min. przed ich rozpoczęciem, za wyjątkiem pierwszych zajęć, na które należy przyjść około 25 minut wcześniej aby swobodnie przygotować dziecko do zajęć.
 4. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są dopilnować aby dzieci nie spożywały obfitych posiłków na dwie godziny przed zajęciami.
 5. Każdy uczestnik zajęć musi posiadać właściwy strój kąpielowy, okulary pływackie (nie maska) czepek pływacki silikonowy bądź materiałowy, klapki oraz ręcznik kąpielowy (dziewczynki stój jednoczęściowy, chłopcy kąpielówki przylegające treningowe) a młodsze dzieci specjalne pieluszki, przystosowane do zajęć w wodzie.
 6. Przed rozpoczęciem zajęć każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest bezwzględnie do skorzystania z natrysków.
 7. Rodzice/opiekunowie chcący przebywać na obiekcie zobowiązani są do posiadania obuwi zmiennego (klapki) podczas pobytu w szatni lub na trybunach. Podczas zajęć, rodzic przebywa wyłącznie w miejscach wyznaczonych przez organizatora. Rodzice/opiekunowie nie uczestniczący w zajęciach nie mogą przebywać na terenie niecki basenowej przed/w trakcie/po zajęciach.
 8. Klub Pływacki nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni oraz na basenie.
 9. Opiekun prawny/Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i zniszczenia powstałe podczas zajęć z winy kursanta i zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód na swój koszt. Powyższe obejmuje również szkody wyrządzone w mieniu osób uczestniczących w zajęciach oraz szkody na osobach uczestniczących w zajęciach w ramach zawartej Umowy.
 10. Kursant nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla siebie i innych uczestników zajęć.
Zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa na basenie, a w szczególności stosowania się do niniejszych zakazów:
 - wchodzenia do wody bez wiedzy instruktora
 - biegania na niecce basenu oraz szatni po śliskich i mokrych nawierzchniach
 - popychania i podtapiania innych uczestników zajęć
 - skoków do wody, bez uprzedniego pozwolenia instruktora
 - opuszczania niecki basenu w czasie lekcji, bez uprzedniego zgłoszenia tego prowadzącemu zajęcia instruktorowi
 11. Uczestników zajęć oraz osoby im towarzyszące obowiązują przepisy ogólne i regulaminy obowiązujące na pływalni gdzie odbywają się zajęcia. Rezerwując miejsce na danym obiekcie sportowym (basen) akceptują Państwo regulamin obiektu jednocześnie potwierdzają zapoznanie się z regulaminem.
 12. Kursy nauki pływania organizowane są od września do czerwca w podziale na dwa semestry: jesienny i wiosenny, każdy posiada 15 zajęć. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania dla dzieci, młodzieży i dorosłych trwają 45 minut i jest to rzeczywisty czas trwania zajęć w wodzie. Każdy kursant ma 15 minut przed i po zajęciach aby przygotować się do zajęć, dodatkowy czas w zależności od pływalni może być płatny. Kalendarz zajęć udostępniany jest na stronie internetowej przed rozpoczęciem sezonu pływackiego.
 13. Kursy nauki pływania dla dzieci od 3-4 roku życia odbywają się przy udziale jednego rodzica/opiekuna, który wraz z dzieckiem wchodzi do wody i aktywnie uczestniczy w zajęciach. Kursy nauki pływania dla dzieci od 4-5 roku życia, młodzieży i dorosłych odbywają się bez udziału rodziców/opiekunów.
 14. Każdy rodzic/opiekun uczestnika kursu nauki pływania jak i osoby dorosłe, przed rozpoczęciem zajęć mają obowiązek skonsultowania się z lekarzem w sprawie stwierdzenia braku przeciwwskazań w uczestnictwie w tego typu zajęciach. Jednocześnie oświadcza, że znane mu są czynniki ryzyka zarażenia COVID-19 oraz bierze pełną odpowiedzialność za podjętą decyzję związaną z uczestnictwem w zajęciach na basenie.
 15. Rezerwując miejsce należy dokonać opłaty rezerwacyjnej w wysokości 300zł. Opłata wchodzi na poczet zajęć semestralnych. W przypadku rezygnacji z zajęć opłata rezerwacyjna (zaliczka) nie zostaje zwracana. Harmonogram płatności ustalany jest przez organizatora i znajdują się na stronie www.naukaplywania.szczecin.pl
- Opłata za semestr pływacki wynosi:**
- 740 zł – Pływalnia Politechniki Morskiej(basen 25m),
- Osoby korzystające z zajęć próbnych, pokrywają koszt tych zajęć w kwocie: **90 zł przed zajęciami** w: biurze Klubu, u pracownika reprezentującego biuro znajdującego się w holu pływalni lub przelewem na konto bankowe. Brak opłaty za zajęcia, powoduje niemożność skorzystania z nich. W momencie, gdy kursant uczestniczył w zajęciach nauki pływania, a nie były to zajęcia wcześniej ustalone z organizatorem jako "próbne", a następuje rezygnacja – wypowiedzenie umowy z dalszej nauki pływania nie z winy organizatora, rodzic bądź sam kursant (osoba dorosła) ma obowiązek uiszczenia opłaty w kwocie **90 zł za każde przeprowadzone zajęcia w okresie trwania umowy. Wszystkie osoby korzystające z zajęć jednorazowych a nie z kursu semestralnego uiszczają opłatę za zajęcia jednorazowe. Każde rozbiecie semestru powoduje rozliczenie w postaci wejść jednorazowych.**
16. Wszelkie płatności powinny być uiszczane gotówką w biurze Uniwersytetu Pływackiego, które mieści się na I piętrze pływalni Politechniki Morskiej, w holu pływalni u pracownika biura lub przelewem na konto bankowe. W przypadku opóźnienia w zapłacie za zajęcia później niż (30.11.2024) powoduje naliczenie przez szkołę pływania dodatkowych odsetek ustawowych.
 17. Płatności za zajęcia dokonują się z góry. Istnieją dwa warianty opłat:

1) opłata jednorazowa za I semestr płatna do 16.09.2024

2) opłata w dwóch ratach : I rata płatna do 31.10.2024, II rata płatna do 30.11.2024 wg. harmonogramu płatności.

W przypadku płatności ratalnej kwota semestralna wzrasta o 20 zł.

18.W przypadku rezygnacji z zajęć umowa zostaje rozwiązana z dniem zakończenia bieżącego semestru.

19.Wysokość opłat za II semestr organizator zajęć przedstawi pod koniec I semestru.

20.W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Klubu Pływackiego (w szczególności zamknięcie pływalni z uwagi na stan epidemiologiczny obowiązujący w Polsce oraz inne przypadki tzw. siły wyższej), nie ma możliwości przeprowadzenia zajęć, Klub Pływacki nie jest zobowiązana do zwrotu wpłaconej należności, ale zobowiązuje się do przedstawienia drugiej stronie umowy propozycji przeprowadzenia zajęć w innym możliwym terminie lub otrzymania Vouchera. Przy wyborze vouchera, będzie go można wykorzystać niezwłocznie po wznowieniu zajęć. W takiej sytuacji można wybrać dowolne usługi z naszej oferty. Oznacza to, że można zdecydować się na te same zajęcia, bądź wybrać inne usługi: zajęcia na basenie, treningi piłkarskie, półkolonie, kolonie i obozy letnie i zimowe.

21.W przypadku zalegania z płatnością, instruktor prowadzący ma prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia. Uczestnik może być skreślony z listy, a na jego miejsce przyjęta kolejna osoba.

22.W przypadku zgubienia lub uszkodzenia paska z elektronicznym czujnikiem (kluczyk) użytkownik zobowiązany jest uregulować należność w wysokości 70 zł. W przypadku zgubienia Kart Magnetycznych użytkownik pokrywa koszt w wysokości 30 zł.

23.Klub Pływacki "Aktywni w wodzie" odpowiada za uczestników tylko w trakcie trwania zajęć. Przed lekcją i po jej zakończeniu za dzieci odpowiadają rodzice (opiekunowie).

24.Lekcje niewykorzystane podczas kursu z winy uczestnika i prawidłowo zgłoszone jako nieobecność są możliwe do odrobienia w kolejnym semestrze

wyłącznie przy dalszej kontynuacji.

Dopuszcza się możliwość odrobienia **max. 4 godzin zajęciowych w semestrze bieżącym**, wyłącznie zgłoszonych **poprzez aplikację SportsManago na 5 godzin przed zajęciami.**

W przypadku nie stawienia się na odrobienie zajęć w ustalonym terminie przepada możliwość ich odrobienia. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za zgłoszone nieobecności.

25.Nieobecność nieusprawiedliwiona dłuższa niż 14 dni powoduje skreślenie z listy uczestników. Kwota niewykorzystana za zajęcia nie będzie zwracana.

26.Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych.

27.Na zakończenie roku każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia kursu nauki pływania.

28.Uczestnik szkolenia (w przypadku szkoleń otwartych) może złożyć skargę lub reklamację. Skarga lub reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej procedury za pośrednictwem poczty, faksu, poczty elektronicznej lub doręczona osobiście do biura firmy.

29.Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od dnia zakończenia szkolenia.

30.Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu terminu, o którym mowa w pkt. 18 niniejszej procedury.

31.Organizator szkolenia ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji, a w przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu maksymalnie do 21 dni roboczych.

32.Organizator szkolenia ma prawo zwrócić się do składającego skargę lub reklamacje o dodatkowe pisemne wyjaśnienia.

33.Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do braku odpowiedzi na złożoną reklamację w przypadku, gdy będzie niezrozumiała albo gdy będzie zaprzeczała zapisom zawartym w umowie lub procedurze zarządzania jakością usług szkoleniowych.

34.Pozostałe kwestie związane z reklamacją normowane są przez Kodeks Cywilny.

35.Podpisanie umowy i dokonanie pełnej wpłaty jest jednoznaczne z akceptacją powyższych warunków.